

**მხარეები:**

ერთის მხრე, შპს "მაგთიკომ" (შემდგომში "შემსრულებელი") - ელექტრონული საკომუნიკაციო კანონმდებლობის შესაბამისად ავტორიზებული იურიდიული პირი, ს/კ 204876606, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, პოლიტკოსკაის ქ. #7, ოფიციალური ვებ-გვერდის მისამართი: [www.magticom.ge](http://www.magticom.ge), 24-საათიანი ცხელი ხაზის ნომერი: +995 32 217 00 00 ან 110011 (შემდგომში "ცხელი ხაზი") წარმოდგენილი მისი კომერციული დირექტორის მოადგილე ნუგზარ ქეთარაძის სახით და, მეორეს მხრე, საქართველოს ინოვაციების და ტექნოლოგიების სააგენტო (შემდგომში "დამკვეთი") - ს/კ 204582521, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, ინოვაციების ქუჩა №7, წარმოდგენილი მისი თავმჯდომარის ავთანდილ კასრაძის სახით, ემოქმედებთ რა საქართველოს კანონმდებლობის, მათ შორის "სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ" საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის, პირველი პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტის შესაბამისად, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

**ტერმინთა განმარტება.**

- 1.1. **IPTV მომსახურება ან მომსახურება** - შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის მაუწყებლობის ტრანზიტით მომსახურების გაწევა ინტერნეტ პროტოკოლების ციფრული ქსელის მეშვეობით;
- 1.2. **შეკვეთის ფორმა** - ამ ხელშეკრულების დანართი, რომლითაც განისაზღვრება დამკვეთის მიერ შეკვეთილი IPTV მომსახურების სახე, ძირითადი მახასიათებლები და ანგარიშსწორების პირობები;
- 1.3. **IPTV აპარატურა** - IPTV მომსახურების გასაწევად საჭირო აპარატურა (STB, კაბელები, სვიჩი და სხვა);
- 1.4. **Set-Top Box (STB)** - IPTV მომსახურების გასაწევად საჭირო მოწყობილობა, რომელიც ერთმანეთთან აკავშირებს ტელევიზორს და სატელევიზიო სიგნალის გარე წყაროს და აქცევს სიგნალს კონტენტად, რომელიც შემდეგ აისახება ტელევიზორის ეკრანზე;
- 1.5. **ტელეარხი** - შეკვეთილი მომსახურების პაკეტში შემავალი და შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული სატელევიზიო არხი;
- 1.6. **ტელეარხის მოწოდებელი** - საქართველოში ან ნებისმიერ სხვა ქვეყანაში დაფუძნებული/მოქმედი მაუწყებლობის ორგანიზაცია, რომელიც, შემსრულებელთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, ანიჭებს შემსრულებელს ტელეარხის რეტრანსლაციის/ტრანზიტით გადაცემის უფლებას;
- 1.7. **18+ ტელეარხი/კონტენტები** - მომსახურების ფარგლებში კოდირებული ფორმით გადაცემული პორნოგრაფიული, ეროტიკული ან/და მხოლოდ სრულწლოვანი პირებისათვის განკუთვნილი შინაარსის მქონე ტელეარხი ან/და გადაცემა;
- 1.8. **ინსტალაცია** - შემსრულებლის მიერ დამკვეთის შიდა ქსელში IPTV აპარატურის მონტაჟი და დამკვეთისათვის შეკვეთილი მომსახურების გაწევის დაწყება;
- 1.9. **სადემარკაციო წერტილი** - ადგილი, სადაც დამკვეთის შიდა ქსელი უერთდება შემსრულებლის საერთო საკომუნიკაციო ქსელს და, სადაც ხდება დამკვეთისა და შემსრულებლის ვალდებულებების გამოცემა. ორპარტიულობისა და გაუქმების თავედან ასაცილებლად, IPTV აპარატურა მდებარეობს სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს, დამკვეთის შიდა ქსელში;
- 1.10. **მწვერი** - შემსრულებლის ერთ-ერთი თანამშრომელი, რომელიც დამკვეთთან ურთიერთობაში მოქმედებს შემსრულებლის სახელით;
- 1.11. **სამუშაო საათები** - დროის პერიოდი ორმაგიდან პარასკეის ჩათვლით (გარდა უქმე დღეებისა), თბილისის დროით დღის 9-დან საამის 6 საათამდე;
- 1.12. **საანგარიშო პერიოდი** - კალენდარული თვე;
- 1.13. **ინდივიდუალური შეტყობინება** - შეკვეთის ფორმით განსაზღვრულ დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემებზე შემსრულებლის მიერ გადაცემული წერილობითი შეტყობინება, ან STB-ს მეშვეობით ტელევიზორის ეკრანზე შეტყობინების გამოტანა, რომელიც საჭიროებს დამკვეთის მხრიდან ინფორმაციის მიღების ფაქტის დადასტურებას;
- 1.14. **მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტები** - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ 2006 წლის 17 მარტის დადგენილება #3-ით დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტები;
- 1.15. **მომხმარებლის პირადი სივრცე** - დამკვეთისთვის განკუთვნილი, პაროლით დაცული ინტერნეტ პორტალი, რომლის გამოყენებით დამკვეთს საშუალება აქვს, შემსრულებლის მიერ დადგენილი წესების და პირობების შესაბამისად, ისარგებლოს ხელმისაწვდომი დისკანციური ოპერაციებით, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) მომსახურებ(ებ)ის შესახებ ინფორმაციის დათვალიერებას, კონკრეტულ მომსახურებასთან დაკავშირებული ტექნიკური თუ ფინანსური პრობლემების დაფიქსირებასა და დაფიქსირებულ პრობლემებზე შემსრულებლისგან სტატუსის მიღებას.

**2. ხელშეკრულების საგანი. მომსახურების ძირითადი პირობები.**

- 2.1. ხელშეკრულების საგანია IPTV მომსახურების გაწევა (CPV-92224000). შემსრულებელი იღებს ვალდებულებას, მიწოდოს დამკვეთს შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული მომსახურება, რის სანაცვლოდაც, დამკვეთი ვალდებულია, გადაუხადოს შემსრულებელს შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული საფასური.
- 2.2. ხელშეკრულების ეკვივალენტი დირექტურა შეადგენს **108 (ას ოც) ლარს**.
- 2.3. ყოველიველი საბონუსო გადასახადი შეადგენს **9.00 (ცხრა) ლარს**.
- 2.4. შეკვეთის ფორმაში მოცემული ცხრილის თითოეული პერიოდის მიხედვით მომსახურების მთლიანი მოცულობის დადგენა არის ამავე ცხრილის სხვა პერიოდულ რიგში მითითებული მომსახურებისგან დამოუკიდებელი.
- 2.5. მომსახურების გაწევის მიზნით, შემსრულებელი დამკვეთის დროებით სარგებლობაში გადასცემს IPTV აპარატურას.
- 2.6. შეკვეთის ფორმის დანართით განისაზღვრება მომსახურების ფარგლებში დამკვეთისათვის მიწოდებული ტელეარხების ჩამონათვალი. შემსრულებლის დისკრეციით და ტელეარხის მოწოდებელთან გაფორმებული ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, თითოეული ტელეარხისთვის, შესაძლოა, არსებობდეს გადახდების და დაპაუზების ფუნქცია. გადახდების ფუნქცია დამკვეთს აძლევს ტელეარხზე, ზოლო გარკვეული დროის პერიოდში (დროის პერიოდი ასევე განისაზღვრება შემსრულებლის მიერ ყოველი კონკრეტული ტელეარხის შემთხვევაში), გასული გადახდების გადახდვისა და ხელახლა ყურების შესაძლებლობას. დაპაუზების ფუნქციით სარგებლობას კი ხდება ტელეარხის სერვისების სავალდებულო ნაწილს, შესაბამისად, შემსრულებელი არ იღებს გადახდვის ან/და დაპაუზების ფუნქციით სარგებლობა არ წარმოადგენს IPTV მომსახურების სავალდებულო ნაწილს, შესაბამისად, შემსრულებელი არ იღებს გადახდვის ან/და დაპაუზების ფუნქციებით სარგებლობის შესაძლებლობაზე. ამასთან, პერიოდულად ტელეარხისთვის შესაძლოა გაუქმდეს გადახდვის ან/და დაპაუზების ფუნქციები, ასევე შეიცვალოს გადახდვის ხანგრძლივობა, რაზეც შემსრულებელი დამკვეთს არ გაუგზავნის შეტყობინებას.
- 2.7. შემსრულებელი დამკვეთს, IPTV მომსახურების ფარგლებში, ასევე აწვდის VOD (ვიდეო გამოძახებით) მომსახურებას, რომელიც დამკვეთს აძლევს შესაძლებლობას, უყუროს შემსრულებლის ვიდეოთეკაში შენახულ ნებისმიერ ვიდეო ჩანაწერს მისთვის სასურველ დროს. VoD მომსახურება ვრცელდება მხოლოდ იმ კონტენტზე, რომელიც მოცემულია დამკვეთის ონლაინ კატალოგში და, რომელიც ხელმისაწვდომია Set-Top Box ების მქონედან. VOD მომსახურების ღირებულება ასევე შედის შეკვეთის ფორმით განსაზღვრულ ყოველთვიურ საფასურში, თუმცა, ვიდეოთეკაში შემავალი ზოგიერთი კონტენტის ყურება, შესაძლოა, იყოს ფასიანი. ფასი განისაზღვრება შემსრულებლის მიერ ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში.
- 2.8. ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში შემსრულებელი იტოვებს უფლებას დამკვეთის პერიოდულად, IPTV მომსახურების შეფერხების გარეშე, შესთავაზოს სხვადასხვა ფუნქციონალური შესაძლებლობები სატესტო ვერსიის სახით.

**3. მომსახურებით სარგებლობის ძირითადი წესები.**

- 3.1. IPTV მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია ისეთი ქსელური მოწყობილობების მონტაჟი, რომლებიც დამკვეთს აძლევს შესაძლებლობას, შემსრულებლისგან ფარულად, ქსელში ჩართოს მომსახურების შეკვეთის ფორმით გათვალისწინებული ტელევიზორების / STB -ების რაოდენობაზე მეტი ოდენობის ტელევიზორები / STB -ები.



- 3.2. მომსახურებით სარგებლობის აკრძალულია მომსახურების სხვა, შესაძლოა, პირებისათვის მიწოდება ნებისმიერი გზით, მათ შორის, მომსახურების პაკეტის გაყოფა ნებისმიერი სხვა, შესაძლოა, პირისათვის. ასევე, აკრძალულია ისეთი ქსელიური მოწყობილობების მინსტაჟი, რომლებიც დამკვეთს აძლევს შესაძლებლობას, ინტერნეტი ხელმისაწვდომი გახადოს ტელეარხის გადაცემები ან მათი ნაწილი.
- 3.3. იკრძალება მომსახურების პაკეტის შემადგენელი ნებისმიერი ტელეარხის, ან ტელეარხის ნაწილის ნებისმიერი გზით ჩაწერა, რეკონსტრუქცია, ნებისმიერი კომერციული მიზნებისათვის ტელეარხის ან მისი ჩანაწერის გამოყენება, საჯარო თავშეყრის ადგილებში ტელეარხების ან მათი ჩანაწერის ჩვენება.
- 3.4. მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, დამკვეთი ვალდებულია, ნებისმიერი ფორმით განხორციელებული ტელეარხის ჩანაწერი არ გახადოს ხელმისაწვდომი ფართო მასშტაბისთვის, ასევე, არ დააზიანოს და არ გაავრცელოს ტელეარხის ტელეარხის ნაწილის ვიდეოგამოსახილავი პინ-კოდი. დამკვეთი ვალდებულია, დაიცავს "საავტორო და მომხრევე უფლებების შესახებ" საქართველოს კანონი და არ ჩაიდინოს საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსის 189-ე მუხლით გათვალისწინებული ქმედება ან ხელშეკრულებით მიწოდებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.
- 3.5. მომსახურებით სარგებლობის დროს, დამკვეთი ვალდებულია, გაითვალისწინოს ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის ყველა მოთხოვნა, მათ შორის, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის დადგენილებებში ასახული არასრულწლოვნების მიერ მომსახურების გამოყენებასთან დაკავშირებული შეზღუდვები და სხვა.
- 3.6. თუ IPTV მომსახურების პაკეტი შეიცავს 18+ ტელეარხს/კონტენტს, ამ ტელეარხის/კონტენტის ყურება მოხდება სპეციალური პინ-კოდის საფუძველზე, რომელიც დაპროგრამდება IPTV აპარატურაზე და გადაეცემა დამკვეთის მხრიდან მხოლოდ სრულწლოვან პირს მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებისას. დამკვეთისათვის პინ-კოდის გადაცემის შემდგომ, არასრულწლოვნებისათვის 18+ ტელეარხის/კონტენტის ხელმისაწვდომობაზე პასუხისმგებელია მხოლოდ დამკვეთი პინ-კოდის დაკარგვის/დავიწყების შემთხვევაში, დამკვეთი მიმართავს მენეჯერს, რომელიც მას SMS-ის სახით გაუზიარებს ახალ პინ-კოდს.
- 3.7. შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეაჩეროს დამკვეთისათვის მომსახურების მიწოდება იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი არღვევს წინამდებარე მე-3 მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებით სარგებლობის ძირითად წესებს. შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება, თუ დამკვეთი არ აღმოფხვრის დარღვევას მომსახურების შეჩერებიდან 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- 3.8. დამკვეთი ვალდებულია, მომსახურების შეუფერხებელი მიღების მიზნით, მიიღოს ყველა აუცილებელი ზომა, რათა უზრუნველყოს სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს არსებული ქსელის ინტეგრაცია, მთლიანობა და შეუცვლადობა და შემსრულებელი პასუხს არ აგებს იმ ზიანისათვის, რაც შეიძლება გამოიწვევოს ოქნის შესაძლო პირ(ების) მიერ უსანქციო ან დამკვეთის მიერ სანქცირებული ქმედებებით (კიბერთავდასხმა, პაუკრული შეღწევა და სხვა კიბერდანაშაული).

**4. მომსახურების ხელმისაწვდომობა.**

- 4.1. შემსრულებელი ვალდებულია, უზრუნველყოს შეკვეთილი მომსახურების ხელმისაწვდომობა წლიური 99%-იანი მაჩვენებლით, რაც გულისხმობს ყოველი სრული საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში მომსახურების უკვე არაუმეტეს 8 საათიანი ისეთი შეწყვეტას ან შეფერხებას, რომლისთვისაც შემსრულებელს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა. ამასთან, დამკვეთისათვის მომსახურების აღნიშნული მაჩვენებლით მიწოდების შემთხვევაში, მომსახურება ჩაითვალება უწყვეტად და ჯეროვნად მიწოდებულად. მომსახურების შეწყვეტა ან შეფერხება ითვლება მომსახურების კავშირის დარღვევის ყოველი ფაქტი, რომელიც დადასტურებულია გაწოდებულ მოწყობილობების საშუალებით, დამკვეთის გამოითხოვით და, რომელიც ზღუდავს დამკვეთის მიერ მომსახურების მიღებას (შემდგომში "დაზიანება").
- 4.2. დაზიანების ხანგრძლივობა გამოითვლება დამკვეთის მიერ შემსრულებლისათვის დაზიანების შესახებ შეტყობინების გაგზავნისა და შემსრულებლის მიერ მისი მიღების მომენტისა და დაზიანების აღმოფხვრის მომენტამდე. ამასთან, დაზიანების შესახებ დამკვეთი შემსრულებელს აცხადებს მომხმარებლის პირადი სივრცის საშუალებით, რომლის შემდგომ, საპასუხოდ, შემსრულებელი, აშკარად პირადი სივრცის საშუალებით უგზავნის დამკვეთს ინფორმაციას დაზიანების სტატუსის შესახებ, ხოლო მომხმარებლის პირადი სივრცის ხელმოწერილობის შემთხვევაში, ცხელ ხაზზე ნებისმიერ დღეს განხორციელებული ზარით ან მენეჯერისათვის, 4.3 მუხლის შესაბამისად, შეტყობინების გაგზავნით. დაზიანების აღმოფხვრა წარმოებს მხოლოდ სამუშაო დღეებში და შაბათს (თუ შაბათი არ არის უქმე დღე), თბილისის დროით დილის 9-დან საღამოს 6 საათამდე.
- 4.3. დაზიანების შესახებ შეტყობინებას მენეჯერი იღებს მხოლოდ ორშაბათიდან პარასკევს ჩათვლით, თბილისის დროით დილის 9-დან საღამოს 6 საათამდე ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით ან სატელეფონო კავშირით, მენეჯერის მობილური ტელეფონის ან სასაზღვრო მია და ნომრის მეშვეობით, ხოლო შაბათს - თბილისის დროით დილის 9-დან საღამოს 6 საათამდე - მხოლოდ მენეჯერის მობილური ტელეფონის მეშვეობით. ამასთან, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით გაგზავნილი შეტყობინება მენეჯერის მიერ მიღებულად ჩაითვლება მიღების დადასტურებისთანავე, ხოლო მიღების დადასტურების არარსებობის შემთხვევაში, გაგზავნიდან 1 საათის შემდეგ.
- 4.4. დაზიანების ხანგრძლივობის გამოთვლისას არ გაითვალისწინება ისეთი დაზიანების ხანგრძლივობა, რაც გამოიწვევია 5.3 მუხლით განსაზღვრული შემთხვევებით. პერიოდი, როდესაც ხდება მომსახურების მიწოდების შეწყვეტა ან შეფერხება დამკვეთის მიერ წინამდებარე 7.2. მუხლის პირობათა დარღვევის შედეგად, ასევე არ გაითვალისწინება დაზიანების ხანგრძლივობის გამოთვლისას.

**5. დაზიანებათა აღმოფხვრა. შემსრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლები.**

- 5.1. შემსრულებელი ვალდებულია, აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთს შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება შეკვეთილი მომსახურება და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტის შესაბამისად, ეკისრება შემსრულებელს. შემსრულებელი ვალდებულია, ასეთი დაზიანება აღმოფხვრას გონივრულ ვადამ, მაგრამ არაუგვიანეს მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტის მე-18 მუხლის მიხედვით ასეთი დაზიანების აღმოფხვრისათვის განსაზღვრული ვადისა. კავშირის დაზიანების ის შემთხვევები, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ზემოაღნიშნულ რეგლამენტით, უნდა აღმოფხვრას არა უგვიანეს 24 საათისა, თუ ეს არ არის გამოწვეული ფორსმაჟორული გარემოებით ან/და ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებელი სხვა კომპანიების ქსელის გაუმართაობით. დაზიანების ხანგრძლივობა, რაც გამოიწვევია 5.3 მუხლით განსაზღვრული შემთხვევებით არ გაითვალისწინება დაზიანებათა აღმოფხვრისათვის ამ პუნქტით დადგენილი ვადებში.
- 5.2. იმ შემთხვევაში, როდესაც დაზიანება სადემარკაციო წერტილიდან შემსრულებლის მხარესაა, შემსრულებელი ვალდებულია აღმოფხვრას დაზიანება უფასოდ, საკუთარი ხარჯებით. იმ შემთხვევაში, თუ დაზიანება სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეზეა, შემსრულებელი ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს ამის შესახებ და შესთავაზოს მას დაზიანების აღმოფხვრა თანხის გადახდით, რომლის ოდენობაც განისაზღვრება ინდივიდუალურად, დაზიანებიდან გამომდინარე, შემსრულებლის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.
- 5.3. შემსრულებელი არ არის ვალდებული აღმოფხვრას დაზიანება, თუ:
  - ა) დაზიანება არის სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს და იგი არ არის დაკავშირებული მომსახურების მიღებისათვის მოწყობილი ინფრასტრუქტურასთან (კაბელებისა და IPTV აპარატურის ერთობლიობა);
  - ბ) დამკვეთი შემსრულებლის წარმომადგენლებს არ უშვებს მომსახურების მიღების ფართო დაზიანების აღმოფხვრებად.
- 5.4. დაზიანებად არ ითვლება ის შემთხვევა, როდესაც მომსახურების მიწოდება შეწყდა სადემარკაციო წერტილიდან დამკვეთის მხარეს IPTV აპარატურისათვის ელექტროენერჯის მიწოდების შეწყვეტით.
- 5.5. შემსრულებელი ვალდებულია, ტექნოლოგიური შესაძლებლობებიდან გამომდინარე, დაიცავს სადემარკაციო წერტილიდან შემსრულებლის მხარეს არსებული მომსახურების მიწოდების მიზნით გამოყენებული საკუთარი ინტერნეტ ქსელის ინტეგრაცია და შეუცვლადობა, არ დაუშვას ქსელის და საშუალებებით არასანქცირებული სარგებლობა, მიიღოს ზომები დამკვეთის დასაცავად მომსახურებით სარგებლობის შედეგად გამოწვეული ნებისმიერი შესაძლო რისკისაგან. მიუხედავად ამისა, მხარეები ადასტურებენ, რომ ვირუსებისა და საფრთხის შემცველი ტექნოლოგიური საშუალებებისგან დამკვეთის სრულყოფილი დაცვა პრაქტიკულად შეუძლებელია, შესაბამისად, აღნიშნული მიზეზით დამკვეთისათვის მიყენებულ რაიმე სახის ზიანზე პასუხისმგებლობა



არ ეკისრება შემსრულებელს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი ზიანი დადგა შემსრულებლის მიერ ამ მუხლით განსაზღვრული ვალდებულების უკუმიმდინარე შედეგად, რაც გამოწვეული იყო შემსრულებლის განზრახვით.

**6. მომსახურების მიღება-ჩაბარების წესი და ზოგადი ფინანსური პირობები.**

- 6.1. მომსახურების მიღება წარმოებს მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე, რომლის გაფორმება უნდა მოხდეს სააგნარში თვის მომდევნო თვის 5 რიცხვამდე.
- 6.2. დამკვეთი ვალდებულია, გადაიხადოს შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული მომსახურების ყოველთვიური საფასური, მომსახურების ინსტალაციის ერთჯერადი საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და სხვა გადასახდელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული გადახდის პირობის შესაბამისად.
- 6.3. მომსახურების ყოველთვიური საფასური მოიცავს ფაქტობრივად გაწეული/გასაწევი მომსახურების ღირებულებას და მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე დამკვეთისათვის გადაცემული IPTV აპარატურით სარგებლობის საფასურს.
- 6.4. ანგარიშსწორება ხორციელდება ყოველთვიურად, შემდგომი გადახდის პირობით, უნაღლო ანგარიშსწორების გზით. ანგარიშსწორების კონკრეტული პირობები განსაზღვრულია შეკვეთის ფორმით.
- 6.5. წინასწარი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში, დამკვეთს, მომსახურების ყოველთვიური საფასურის გადახდამდე 15, 5 და 2 კალენდარული დღით ადრე, ეგზავნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება მომსახურების საფასურის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურების მოსალოდნელი შეტყობინება თაობაზე. შეტყობინება გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში კი, ანგარიშ შეტყობინება ეგზავნება - 15, 10 და 5 კალენდარული დღით ადრე. შეტყობინება ეგზავნება შეკვეთის ფორმით მითითებულ დამკვეთის საკონტაქტო პირის მობილურ ან/და ელ.ფოსტის მისამართზე.
- 6.6. თუ გადახდის ვადის დადგომის მომენტში შემსრულებლის ბილნინგის სისტემაში არ არის ასახული დამკვეთის მიერ დავალიანების სრული დაფარვა, მაშინ შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეაჩეროს მომსახურების გაწევა. მომსახურების შეტყობინება თარიღიდან 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღის შემდეგ, შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს დამკვეთისათვის იმ შეკვეთილი მომსახურების მიწოდება, რომლისთვისაც დამკვეთს ვალდებულება დაეკისრა, შემსრულებელი ასევე უფლებამოსილია დააკისროს დამკვეთის ვარიანტის გადაუხდელი თანხის 20 პროცენტის ოდენობით.
- 6.7. თუ დამკვეთს, მომსახურების შეტყობინების პერიოდის განმავლობაში, სრულად დაფარავს დავალიანებას, მაშინ მას, აღნიშნული დავალიანების დაფარვის შემსრულებლის ბილნინგის სისტემაში ასახვებთან ერთად საათის განმავლობაში, აღუდგება მომსახურების მიწოდება. თუ დავალიანების დაფარვა აისახა არასაქონლო საათებში, მაშინ მომსახურება აღდგენა მომდევნო სამუშაო დღის პირველი სამუშაო საათის განმავლობაში.
- 6.8. თუ მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების ხანგრძლივობა გადახდას ამ ხელშეკრულების 4.1 მუხლით განსაზღვრულ დროს და კალენდარული დღის განმავლობაში შეადგინებს არანაკლებ 1 საათი, მაშინ შემსრულებელი დამკვეთს, მოცემული დღის განმავლობაში მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხებისათვის, სთავაზობს შემდეგ საკომპენსაციო პირობას: ა) 1-დან 8 საათამდე მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხებისთვის - ყოველთვიური საფასურის პროპორციული ერთი დღის მომსახურების საფასური; ბ) 8-დან 16 საათამდე მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხებისთვის - ყოველთვიური საფასურის პროპორციული სამი დღის დღის მომსახურების საფასური; გ) 16-დან 24 საათამდე მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხებისთვის - ყოველთვიური საფასურის პროპორციული ხუთი დღის დღის მომსახურების საფასური. აღნიშნული საკომპენსაციო პირობა ამოქმედდება მხოლოდ დამკვეთის წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში, ამასთან, ანგარიშ მოთხოვნა შემსრულებელს უნდა წარედგინოს მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში. წინასწარი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში, მოთხოვნა შემსრულებელს უნდა წარედგინოს მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში. წინასწარი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში - მიმდინარე საანგარიშო პერიოდისათვის გადასახდელი მომსახურების საფასური. შემსრულებელი ვალდებულია, ინფორმაცია მიმდინარე საანგარიშო პერიოდში მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ, შეინახოს მინიმუმ შემდგომი საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში. ორპარტიურობის თაობაზე აცილებს მისთვის, მიწოდებული აგზადებს, რომ მას, შესაძლოა, არ ჰქონდეს ტექნიკური შესაძლებლობა აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ შეინახოს ეს ინფორმაცია.

**7. მიღება-ჩაბარების აქტი. IPTV აპარატურა.**

- 7.1. მხარეთა შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი ადასტურებს შეკვეთილი მომსახურების ინსტალაციას და IPTV აპარატურის დამკვეთისათვის დროებით სარგებლობაში გადაცემის ფაქტს. მხარეები ადასტურებენ, რომ მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერი პირები არიან მხარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლები, რომლებიც უშუალოდ ახორციელებენ IPTV აპარატურის მიღება-ჩაბარებას.
- 7.2. დამკვეთი ვალდებულია, გაუფრთხილდეს შემსრულებლის მიერ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ IPTV აპარატურას, როგორც საკუთარს. დამკვეთს ეკრძაება IPTV აპარატურის ნებისმიერი სახითა თუ ფორმით მოდიფიცირება, მათ შორის საგარანტიო ლუქის (საგარანტიო ლუქის არსებობის შემთხვევაში) მოხსნა, მოწყობილობებისა თუ პროგრამული უზრუნველყოფის ნებისმიერი სახის ცვლილება, მიუხედავად იმისა, იწვევს თუ არა ლუქის მოხსნა, ან ცვლილება IPTV აპარატურის დაზიანებას. დამკვეთის ბრალით IPTV აპარატურის სრულად დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში, დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს შემსრულებელს IPTV აპარატურის ღირებულება, რომლის ოდენობაც განისაზღვრება მიღება-ჩაბარების აქტით. დამკვეთის ბრალით IPTV აპარატურის ნაწილობრივ დაზიანების შემთხვევაში (თუ შესაძლებელია დაზიანების აღმოფხვრა), დამკვეთი ვალდებულია შემსრულებელს დაზიანების აღმოფხვრის ხარჯებს. ამ მუხლით განსაზღვრულ ანგარიშსწორებას დამკვეთი განახორციელებს შესაბამისი მომსახურების ყოველთვიური საფასურის მომდევნო გადახდასთან ერთად ან შემსრულებლის მოთხოვნისა (ინვოისის გაგზავნიდან) 10 დღის ვადაში.
- 7.3. დამკვეთი ვალდებულია, შეკვეთილი მომსახურების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის შემდეგ, შემსრულებლის წერილობითი მოთხოვნისა 10 სამუშაო დღის ვადაში, შემსრულებელთან შეთანხმებით, დაუშვას შემსრულებლის წარმომადგენლები მომსახურების მიღების ფართზე და შეუქმნას მათ შეტყობინებით მომსახურების აპარატურის დემონტაჟისათვის საჭირო პირობები. თუ დამკვეთი დაარღვევს ამ ვალდებულებას, დამკვეთი ვალდებულია, შემსრულებლის მოთხოვნისა (ინვოისის გაგზავნიდან) 10 კალენდარულ დღეში გადაუხადოს შემსრულებელს IPTV აპარატურის ღირებულება, რომელიც მითითებულია მიღება-ჩაბარების აქტში.

**8. ინფორმაციის მიწოდება**

- 8.1. შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთს, სულ მცირე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის დამკვეთზე დაკისრებულ ვალდებულებების მოცულობას ან/და იწვევს ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს დამკვეთის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე.
- 8.2. შემსრულებელი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს შეკვეთის ფორმით განსაზღვრული მომსახურების ყოველთვიური საფასური, რის შესახებაც უნდა აცნობოს დამკვეთს ინდივიდუალური შეტყობინებით ცვლილების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე, ხოლო დამკვეთისათვის მიწოდებული მომსახურების პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში, ახალი პაკეტით მომსახურების დაწყებამდე 10 სამუშაო დღით ადრე.

**9. გადახდის გადავადება**

- 9.1. დამკვეთს, რომელიც შემსრულებელთან ანგარიშსწორებას ახორციელებს შემდგომი გადახდის პირობით, უფლება აქვს შემსრულებელს წერილობით მოსთხოვოს საანგარიშო თვის საფასურის გადახდის გადავადება გადახდის ვადის დადგომიდან არაუმეტეს შემდგომი 10 კალენდარული დღით, ხოლო თუ



- მოთხოვნა წარდგინდა გადახდის ვადის დადგომის შემდგომ, მაშინ აღნიშნულ 10 კალენდარულ დღეზე დარჩენილი დღეების პერიოდით (შემდგომში "საშუალო პერიოდი"). გადახდის გადავადების შესახებ მოთხოვნა შემსრულებელს შეიძლება წარედგინოს გადახდის ვადის დადგომამდე.
- 9.2. დამკვეთს, საშუალო პერიოდის განმავლობაში, მიწოდება მომსახურება და ერიცხება მომსახურების საფასური. საშუალო პერიოდის ამოწურვის შემდეგ, თუ დამკვეთი არ განახორციელებს გადავადებული თანხის გადახდას, შემსრულებელი უფლებამოსილია შეუქრის დამკვეთს მომსახურება, რაზეც გაგრძელდება ამ ხელშეკრულების 6.5. და 6.6. მუხლებით განსაზღვრული პირობები.

#### 10. მომსახურების შეჩერება

- 10.1. დამკვეთს უფლება აქვს შემსრულებელს მოითხოვოს მომსახურების შეჩერება წელიწადში (12 თვიანი პერიოდი) არაუმეტეს 60 (სამოცი) დღის განმავლობაში. მომსახურების უფასო შეჩერება გულისხმობს, რომ ამ პერიოდის განმავლობაში დამკვეთს არ მიეწოდება და არც ერიცხება მომსახურების საფასური. დამკვეთს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების შეჩერება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას არ ერიცხება შემსრულებლის მიმართ დავალიანება იმ მომსახურებაზე, რომლის შეჩერებაც სურს. ეს პირობა მოქმედებს მომსახურების საფასურის როგორც წინასწარი, ასევე შემდგომი გადახდის პირობის არსებობის შემთხვევაში.
- 10.2. მომსახურების შეჩერების მოთხოვნით დამკვეთი უკავშირდება მენეჯერს წერილობით და ითხოვს მომსახურების შეჩერებას თარიღიდან თარიღამდე განსაზღვრული კონკრეტული ვადით. მომსახურების შეჩერების პერიოდის დასრულების შემდგომ მომსახურების მიწოდება აღდგება ავტომატურად.

#### 11. მომსახურების შეწყვეტა

- 11.1. დამკვეთს უფლება აქვს, შეწყვიტოს მომსახურება შეწყვეტის შესახებ კონკრეტული მიზეზის მითითებით, ნებისმიერ დროს შემსრულებლისათვის წერილობითი შეტყობინების გაზავნის გზითა და მისთვის სასურველი შეწყვეტის თარიღის მითითებით. შეწყვეტილი მომსახურების შეწყვეტის ფაქტი არ ათავისუფლებს დამკვეთს შეწყვეტის თარიღისათვის შემსრულებლის მიმართ დაგროვილი და გადაუხდეელი დავალიანების გადახდის ვალდებულებისაგან.
- 11.2. შემსრულებელი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს შეწყვეტილი მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულებით პირდაპირ განსაზღვრულ შემთხვევაში და დადგინდოს წესით. შემსრულებელი ასევე უფლებამოსილია, შეწყვიტოს შეწყვეტილი მომსახურება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეუძლებელი ხდება დამკვეთისათვის შეწყვეტილი მომსახურების მიწოდება ობიექტური მიზეზების გამო, რაც შეიძლება იყოს, მაგალითად, შემსრულებლის საკომუნიკაციო ქსელის მნიშვნელოვანი დაზიანება, შესაბამისი ტექნიკური საშუალებების განადგურება/არქონა და სხვა.

#### 12. ფორს-მაჟორი

- 12.1. არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შესრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაუალბადი ძალა, რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დავების მიმართ არ შეუძლია სცოდნოდია.
- 12.2. ფორს-მაჟორული მოვლენა დადასტურებული უნდა იქნეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ.
- 12.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ მხარე დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა).
- 12.4. ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყოვნებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.
- 12.5. ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების შესრულების პერიოდი შეჩერდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეიმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნა მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებლობა გაგრძელდა სამ თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს მომსახურების ხელშეკრულების მოქმედება მეორე მხარისათვის წერილობითი შეტყობინების (მათ შორის, ელექტრონული საფოსტო შეტყობინება) გაგზავნის გზით.

#### 13. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

- 13.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა საკითხი, მხარეთა შეთანხმებით, მოქმედებს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 13.2. ხელშეკრულების შესრულებისთანავე დაკავშირებულ ყველა დავას, უთანხმოებას და პრეტენზიას მხარეები წყვეტენ ურთიერთიმლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დამკვეთს შეუძლია მიმართოს შემსრულებლის აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას. დამკვეთის წერილობითი პრეტენზია/საჩივარი შედგენილი უნდა იქნას განცხადების სახით და წარედგინოს/მიეწოდოს შემსრულებელს ადმინისტრაციული ოფისის მისამართზე: ქ. თბილისი, პოლიტეკოსკაიას N7 აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას ან შემსრულებლის ნებისმიერი რეალობისა და აბონენტთა მომსახურების ოფისს. პრეტენზიაში დამკვეთმა უნდა მიუთითოს ვინაობა, მისამართი, საკონტაქტო ინფორმაცია. პრეტენზიაში მკაფიოდ და სრულყოფილად უნდა იყოს ჩამოყალიბებული თუ რა მიზანია დამკვეთის შემსრულებლის მხრიდან არასწორ ან არასამართლიან ქმედებად, მოთხოვნა და გარემოებები, რომელსაც მოთხოვნა ეფუძნება. დამკვეთის მიერ წარდგენილი პრეტენზია განხილული იქნება კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში.
- 13.3. მხარეებს, შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, ნებისმიერ დროს, შეუძლიათ მიმართონ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან საქართველოს სასამართლოს.

#### 14. მომსახურების გაწყვეტი და ხელშეკრულების მოქმედების ვადა


- 14.1. მომსახურების გაწყვეტი ვადებია 2021 წლის 1 იანვრიდან 2021 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.
- 14.2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2022 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.
- 14.3. როდესაც წინამდებარე ხელშეკრულება ან თითოეულ მომსახურება წყდება ვადაზე ადრე დამკვეთის ინიციატივით და ეს არ არის გამოწვეული შემსრულებლის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით, შემსრულებელი უფლებამოსილია ხელშეკრულების/მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის გამო, მისთვის და დამკვეთი ვალდებულია ერთი თვის ვადაში აუნაზღაუროს შემსრულებელს საჯარიმო თანხა, რომელიც ტოლია წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში თითოეულ სერვისზე ან მილიანად მიღებული მომსახურების საფასურის საშუალო თვიური მაჩვენებლის 20%-ის. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ დამკვეთს არ აქვს გადახდილი შეკვეთის ფორმით გათვალისწინებული ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულება, შემსრულებლის მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკვეთი ვალდებულია, ერთი თვის ვადაში აუნაზღაუროს შემსრულებელს აღნიშნული ღირებულება. დამატებით, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების გაწყვეტი უზრუნველსაყოფად, შემსრულებლის მიერ შეზღუდულია/შესრულებულია აპარატურა/სამუშაოები, რაც გათვალისწინებულია შეკვეთის ფორმით, შემსრულებლის მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკვეთი ვალდებულია, ერთი თვის ვადაში აუნაზღაუროს შემსრულებელს ანაბრის/შესრულებული აპარატურის/სამუშაოების ღირებულება, ამასთან აპარატურის ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, შემსრულებლის მიერ შეზღუდული აპარატურა გადახდის დამკვეთის საკუთრებაში.



**15. დასკვნითი დებულებები**

- 15.1. შეკვეთილ მომსახურებაში შესაძლოა, პერიოდულად, შევიდეს ცვლილებები, რაც გაფორმდება შეკვეთის ფორმის დანართის სახით. მხარეები გააფორმებენ ახალ შეკვეთის ფორმას თუ ხდება ახალი მომსახურებ(ებ)ის დამატება. ამასთან, ახალი შეკვეთის ფორმა არ აუქმებს ძველ შეკვეთის ფორმებს.
- 15.2. ყველა ის შემთხვევა და პირობა, რომელიც გათვალისწინებული არ არის ხელშეკრულებით, განიხილება და გადაწყდება საქართველოს მიქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 15.3. ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლითათვის, სამართალმემკვიდრეთათვის, წარმომადგენელთათვის, რწმუნებულებისა და მუშაკებისათვის.
- 15.4. ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე ძალას კარგავს მხარეთა შორის მანამდე არსებული და ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და ზეპირი შეთანხმება.
- 15.5. ხელშეკრულების ყველა დამატება, ცვლილება და შესწორება იურიდიულ ძალას იძენს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შესრულებული იქნება წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილი იქნება მხარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მომსახურების კონკრეტული პირობების ცვლილება ხორციელდება შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, დამკვეთისათვის ხელშეკრულების შესაბამისად შეტყობინების გაგზავნის გზით.
- 15.6. დამკვეთი პასუხს აგებს შეკვეთის ფორმაში მითითებული დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმე ცვლილებას თაობაზე დამკვეთმა წინასწარ და წერილობითი ფორმით უნდა აცნობოს ამის შესახებ შემსრულებელს.
- 15.7. მიქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მილიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან, მიქმედ კანონმდებლობასთან შესაბამის ან ბათილი დებულება შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შესაბამის ან ბათილი დებულების არსს.
- 15.8. ყოველგვარი ორპარტიულობისა და გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით, მხარეები ადასტურებენ და თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულება ან მისი რომელიმე ნაწილი არ შეიძლება განიმარტოს ისე, რომ იგი ეწინააღმდეგებოდეს მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტს ან/და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ იმპერატიულ მოთხოვნებს.

მხარეთა ხელმოწერები:

<p>შემსრულებელი:</p>  <p>კომერციული დირექტორის მოადგილე ნუგზარ ქავთარაძე</p>	<p>დამკვეთი:</p>  <p>თამარ დოლაძე ავთანდილ კასრაძე</p>
--	--

LEGAL ENTITY OF PUBLIC LAW GEORGIA S INNOVATION AND TECHNOLOGY AGENCY

Digitally signed by LEGAL ENTITY OF PUBLIC LAW GEORGIA S INNOVATION AND TECHNOLOGY AGENCY  
Date: 2020.12.22 18:10:07 +04'00'



ერთის მხრივ, შპს „მაგთიკომი“ (შემდგომში „შემსრულებელი“) - ელექტრონული საკომუნიკაციო კანონმდებლობის შესაბამისად ავტორიზებული იურიდიული პირი, ს/კ 204876606, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, პოლიტოუსკაის #7, 0186, , თბილისი, საქართველო და, მეორეს მხრივ, საქართველოს ინოვაციების და ტექნოლოგიების სააგენტო (შემდგომში „დამკვეთი“) - ს/კ 204582521, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, ინოვაციების ქუჩა №7

წინამდებარე შეკვეთის ფორმა წარმოადგენს მხარეთა შორის 2017 წლის 23 იანვარს გაფორმებული „IPTV მომსახურების გაწევის ხელშეკრულების“ (შემდგომში „ხელშეკრულება“) დანართს. დამკვეთის მიერ შეკვეთილი IPTV მომსახურების ძირითადი მახასიათებლები და ფინანსური პირობები მოცემულია ცხელში:

ID #	მომსახურების მიღების მისამართი	ინსტალაციის ვადა/თარიღი	STB-ების რაოდენობა	STB-ების ჩართვის ერთჯერადი ღირებულება (GEL)	არჩეული პაკეტი	ყოველთვიური საფასური
						ოდენობა (GEL)
010113287_1	ქ. თბილისი, ინოვაციების ქ. N7	01.02.2019	1	0	პაკეტი 1 (ქართული)	9,00

1. ცხრილში მოცემული ზოგიერთი პირობის განმარტება:

- 1.1. დღეებით გამოხატული ინსტალაციის ვადა წარმოადგენს სამუშაო დღეების (ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით) რაოდენობას, რომელიც აითვლება წინამდებარე შეკვეთის ფორმის გაფორმების მეორე დღიდან; შემსრულებელი უფლებამოსილია, განახორციელოს ინსტალაცია ინსტალაციის თარიღის დადგომამდე ნებისმიერ დროს. ინსტალაციის განხორციელების ფაქტს ადასტურებს მხარეთა შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი;
- 1.2. ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და STB-ების ჩართვის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება შეკვეთილი მომსახურების პირველი თვის საფასურის გადახდასთან ერთად ყოველთვიური საფასურისათვის განსაზღვრული გადახდის პირობის შესაბამისად;
- 1.3. თუ ცხრილში გადახდის პირობად მითითებულია „წინასწარი გადახდა“, ეს გულისხმობს შემდეგს: შეკვეთილი მომსახურების პირველი თვის საფასურის გადახდა უნდა მოხდეს შეკვეთილი მომსახურების ინსტალაციიდან, შესაბამისად, მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან, 1 სამუშაო დღის ვადაში. ამასთან, პირველი თვის საფასურის ოდენობა განისაზღვრება ინსტალაციის დღიდან მიმდინარე კალენდარული თვის ბოლომდე დარჩენილი დღეების პროპორციულად. ყოველი შემდგომი თვის საფასურის გადახდა უნდა მოხდეს არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული თვის პირველი რიცხვისა, ხოლო თუ მომდევნო კალენდარული თვის პირველი რიცხვი ემთხვევა არასამუშაო/დასვენების დღეებს, მაშინ არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის 17:00 საათამდე;
- 1.4. თუ ცხრილში გადახდის პირობად მითითებულია „შემდგომი გადახდა“, ეს გულისხმობს შემდეგს: შეკვეთილი მომსახურების ყოველთვიური საფასურის გადახდა უნდა მოხდეს ყოველი შემდგომი კალენდარული თვის არაუგვიანეს 25 რიცხვისა, ხოლო თუ ეს თარიღი ემთხვევა არასამუშაო/დასვენების დღეებს, მაშინ არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის 17:00 საათამდე;

1.5. ცხრილში აღნიშნული ყველა თანხა მოიცავს დღგ-ს.

2. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, შემსრულებლის შემდეგი საბანკო რეკვიზიტების მეშვეობით:  
**მიმღები:** შპს „მაგთიკომი“, ს/კ 204876606  
**მომსახურე ბანკი:** სს ვითიბი ბანკი ჯორჯია;  
**ბანკის კოდი:** ცენტრალური ფილიალი; UGEBGE22  
**ანგარიშის N:** GE73VT660000000423607
3. შეკვეთილი IPTV მომსახურების ფარგლებში დამკვეთისათვის მისაწოდებელი ტელეარხების ჩამონათვალი განსაზღვრულია ამ შეკვეთის ფორმის დანართით.
4. ხელშეკრულებით განსაზღვრული შეტყობინებები იგზავნება მხარეთა შორის შემდეგი საკონტაქტო ინფორმაციის შესაბამისად:



დამკვეთის საკონტაქტო ინფორმაცია:

საკონტაქტო პირი	ლაშა მიდელაური	
საკონტაქტო ინფორმაცია:	E-mail:	lmidelauri@gita.gov.ge
	Mob.:	551 11 11 21
	Tel.:	--
	მისამართი:	თბილისი, ინოვაციების ქ. #7

თუ იცვლება დამკვეთის საკონტაქტო ინფორმაცია, მხარე ვალდებულია მეორე მხარეს აცნობოს ცვლილების შესახებ ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით ცვლილებამდე 3 სამუშაო დღით ადრე.

5. ამ შეკვეთის ფორმასი ნახსენებ ტერმინებს აქვთ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

მხარეთა ხელმოწერები:

შემსრულებელი კომერციული დირექტორის მოადგილე ნუგზარ ქავთარაძე	დამკვეთი თავმჯდომარე ავთანდილ კასრაძე
---	---



MagtiCom LLC Digitally signed by MagtiCom LLC  
Date: 2020.12.23 12:21:39 +04'00'